

## Garantie-Bestimmungen magnetoplan® a brand of HOLTZ OFFICE SUPPORT | Germany



Für alle **magnetoplan® Artikel** gilt die **gesetzliche Gewährleistungsfrist**, sofern nicht eine längere Laufzeit angegeben ist.

Für **diverse Tafeln und Whiteboards** bietet Ihnen **magnetoplan® eine erweiterte Hersteller-Garantie** auf mangelfreie Nutzung, Verarbeitung + Haltbarkeit der verwendeten Materialien während des angegebenen Zeitraumes. Für diesen Zeitraum werden wir einen Garantieanspruch prüfen und sofern berechtigt, durch Reparatur oder Austausch, kostenlos übernehmen. Offensichtliche Mängel (wozu auch das Fehlen zugesicherter Eigenschaften gehört), sind uns innerhalb von 2 Tagen nach Empfang der Ware schriftlich anzuzeigen.

- Der Garantie-Zeitraum beginnt mit dem Datum des Produkt-Erwerbs und gilt in der gesamten EU (Es gilt das Datum auf dem Kaufbeleg). Die gewährte Garantie steht Ihnen neben der gesetzlichen Gewährleistungsfrist zu und wird durch diese in keiner Form eingeschränkt.
- Ausgenommen sind Schäden, die durch unsachgemäßen Gebrauch, normale Abnutzung, Einwirkung von Chemikalien oder rohe Gewalt verursacht wurden. Das gleiche gilt für Fremdeinwirkung oder Reparatur durch Dritte. Ebenfalls ausgenommen sind Zubehör-Teile, die nicht zur Grundausstattung des Produktes gehören.

Die **erweiterte Hersteller-Garantie** gilt für alle Produkte, die mit entsprechendem Logo versehen sind:



**5 Jahre Hersteller-Garantie auf die speziallackierten Oberflächen der Tafeln, bei sachgemäßem Gebrauch und Nutzung der magnetoplan Boardmarker + Reinigungsprodukte. Bitte beachten Sie ebenfalls die Gebrauchsanleitung, die den Tafeln beiliegen.**



**25 Jahre Hersteller-Garantie auf die emaillierten Oberflächen der Tafeln, bei sachgemäßem Gebrauch und Nutzung der magnetoplan Boardmarker + Reinigungsprodukte. Bitte beachten Sie ebenfalls die Gebrauchsanleitung, die den Tafeln beiliegen.**

**Im Garantiefall wenden Sie sich bitte an:**

**HOLTZ OFFICE SUPPORT GmbH**  
**magnetoplan®**

Berta-Cramer-Ring 14 – 16

Tel.: +49 / 6122 / 709-0  
Fax: +49 / 6122 / 709-66  
E-Mail: [info@holtz-gmbh.de](mailto:info@holtz-gmbh.de)  
Internet: [www.magnetoplan.de](http://www.magnetoplan.de)